

## Viktig information till dig som är kund hos Ramirent AB och Stavdal AB

### Fusion

Ramirent AB och Stavdal AB går från och med 2021 samman och bildar Sveriges största maskinuthyrningsföretag.

Stavdal AB, 556607-2137 fusioneras med Ramirent AB, 556559-4610. I framtiden kommer du som kund ha kvar både Ramirent och Stavdal Lift som varumärken. Stavdal lever vidare inom Ramirent i form av landets största liftspecialist.

### Kundcenter/kundansvarig/kontakt

Under året har vi jobbat konstant för att bygga den bästa uthyrningsorganisationen i landet, på vissa orter innebär det att vi flyttat ihop kundcenter. Dessutom har vi numera dedikerat liftcenter runt om i hela landet. För dig som kund innebär det att du kan få den bästa servicen vart i landet du än befinner dig. Du hör självklart av dig till samma kontaktperson som du alltid gjort, oavsett om det är på ett kundcenter, liftcenter eller direkt till din lokala säljare.

Du hittar alla våra kundcenter på [www.ramirent.se](http://www.ramirent.se)

Här hittar du också alla våra säljare på vår [hemsida](#).

Generella frågor kan du även i fortsättningen skicka till vår kundserviceavdelning, med nedan kontaktuppgifter  
kundservice@ramirent.se  
+46 10-152 02 00

### Avtal/Pris/Villkor

Vårt fokus under den här processen är att du som kund ska känna igen dig när det gäller priser, avtal och villkor även efter fusionen. Därför har vi valt att använda det avtalet som du haft störst omsättning på. Detta innebär att om du bara hyrt från Stavdal tidigare så kommer ditt nuvarande avtal fortsätta gälla på Ramirent efter årsskiftet. Har du hyrt från båda bolagen har vi alltså sett över var ni hyr mest och låter det avtalet vara aktivt efter årsskiftet.

Har du frågor kring hur exakt ditt avtal förändras så kontakta din lokala säljare eller ditt lokala kund/liftcenter

Angående hyresvillkor och försäkringsvillkor så har vi under året arbetat för att harmonisera de skillnader som fanns mellan oss. De gällande villkoren hittar du på vår hemsida under avdelningen [Om oss - Priser och villkor](#)

## Pågående Hyror

Den 1 januari 2021 så kommer alla pågående hyror i Stavdal avslutas för att startas upp i Axiom – Detta innebär ingen prisförändring, men tyvärr saknar vi möjlighet att flytta med det faktiska startdatumet. Alla överflyttade ordrar kommer därför få startdatumet 1/1 2021.

## Faktura/Hyreskontrakt

För dig som kund innebär detta att du framöver kommer erhålla din faktura från Ramirent AB. Den första faktureringen från Ramirent AB sker den 7 januari 2021.

Skillnaderna du som kund kommer uppleva är:

- Ny layout av fakturan
- Ny logotyp på fakturan
- Nya inbetalningsuppgifter som framgår på första fakturan 2021.

## Ramirents bolagsuppgifter

Besöksadress:  
Ramirent AB  
Frekvensvägen 2  
196 02 Kungsängen

Postadress:  
Ramirent AB  
Box 2064  
196 92 Kungsängen

Kundservice:  
kundservice@ramirent.se  
+46 10-152 02 00

**Med vänlig hälsning,**  
Samuel Augsburger  
Försäljningschef Ramirent Sverige

